# Telefonieren mal anders: KLUPEA entwickelt Anwendungslösung zur mobilen Dokumentation von Geschäftsprozessen

Das papierlose Büro wird oft als Utopie bezeichnet. Und doch ist inzwischen in vielen Unternehmensbereichen ein digitales Informations- und Dokumentenmanagement unerlässlich für schnelles und effizientes Arbeiten. Vor allem das Dokumentieren geschäftlicher Vorgänge profitiert von neuen Technologien. Die Firma KLUPEA hat daher ein plattformunabhängiges Tool zur mobilen Datenerfassung entwickelt, welches an die Stelle handschriftlicher Notizen tritt

Halle/Saale, November 2013 – In Zeiten von Cloud-Diensten und mobilen Endgeräten arbeiten selbst große Unternehmen noch immer vorwiegend mit Papier. Das Hallenser Unternehmen KLUPEA hat dieser Zettelwirtschaft nun den Kampf angesagt - weg von handschriftlichen Notizen, hin zur digitalen Datenerfassung. Denn selbst die kleinste Dokumentationslücke kann unnötigen Ärger nach sich ziehen. Wenn die Handschrift des Kollegen einfach nicht zu entziffern ist oder wichtige Informationen fehlen, hat sich schon so mancher Mitarbeiter angesichts eines unübersichtlichen Papierbergs buchstäblich verzettelt.

Sven Hering, geschäftsführender Gesellschafter der KLUPEA GmbH, hat mit dem Vorgangstagebuch eine Plattform geschaffen, die Unternehmen auf raffinierte Weise das Leben erleichtert. "Jetzt wird das saubere, zeitnahe und vollständige Dokumentieren der Geschäftsvorgänge kinderleicht", meint Hering. "Denn jede Person, jeder Meter und jede Minute Abstand zum Geschehen ist gleichbedeutend mit Informationsverlust. Fehler, Weglassungen oder Verwechslungen, die rückwirkend nicht zu bereinigen sind, gehören mit dem Vorgangstagebuch der Vergangenheit an."

### Bewährte Technik erfindet sich neu

Das Vorgangstagebuch lässt sich problemlos in laufende Unternehmen integrieren, da es deren alltägliche Arbeitsweise imitiert: Der Außendienst kommuniziert über Telefon, das Backoffice über PC.

Unterwegs werden Informationen via individueller Rufnummer aufgesprochen. Das Vorgangstagebuch legt diese sicher mit Anrufdetails wie

#### **KLUPEA GmbH**

Delitzscher Str. 53 06112 Halle/Saale +49 345/21389870

> Geschäftsführer: Sven Hering

Pressekontakt: Lisa Hager lisa.hager@klupea.de Anrufernummer und Zeitstempel auf einem Server ab. Über die Webseite www.vorgangstagebuch.de werden die Einträge verwaltet. Dank zahlreicher Bearbeitungsfunktionen, wie z. B. einfachem Texteditor und Fotoimport, lassen sich umfassende Dokumentationen anlegen und drucken. Eine Weiterführung in andere Programme ist durch die Digitalisierung der Daten problemlos möglich.

#### **KLUPEA GmbH**

Delitzscher Str. 53 06112 Halle/Saale +49 345/21389870

> Geschäftsführer: Sven Hering

Pressekontakt: Lisa Hager lisa.hager@klupea.de

## Wer schreibt, bleibt

Unternehmen müssen sich und ihre Leistungen gegenüber Anspruchsgruppen wie Behörden, Versicherungen oder Geschäftspartnern oft rechtfertigen. In diesen Fällen ist eine lückenlose Dokumentation zur Absicherung Gold wert.

Das Vorgangstagebuch von KLUPEA dient aber nicht nur als Beweismittel, sondern auch der Optimierung interner Arbeitsabläufe. Von überall aus und jederzeit zugänglich eignet es sich als hilfreiches Tool zur Auftragsbearbeitung, Zeiterfassung, sowie als bloßer Informationsspeicher.

Das Vorgangstagebuch wurde für die speziellen Anforderungen von Architekten, Ingenieuren, Bau- und Kfz-Betrieben entwickelt und wird zunehmend auch in anderen Branchen eingesetzt.

Ob Außendienst, Disposition, Rechnungslegung oder Geschäftsführung – jeder Unternehmensbereich profitiert schließlich von digitalem Informationsmanagement. Darüber freut sich nicht nur das Budget, sondern auch die Umwelt.

\_

Wörter: 407

Zeichen (ohne Leerzeichen): 2959

Zeichen (einschließlich Leerzeichen): 3364

2

#### Über KLUPEA – Einfach dokumentieren:

KLUPEA wurde 2010 durch den Geschäftsführer Sven Hering gegründet. Das Ziel, maßgeschneiderte Telekommunikationslösungen für den Businessbereich zu entwickeln, ließ die Produktreihe der Telefontagebücher entstehen, welche die mobile Zeit- und Datenerfassung im geschäftlichen Alltag und die Nachbearbeitung im Backoffice vereinfachen. Die Einbindung bewährter Kommunikationsmittel - Telefon und Internet - erlaubt eine schnelle und kostengünstige Integration in laufende Unternehmen.

#### **KLUPEA GmbH**

Delitzscher Str. 53 06112 Halle/Saale +49 345/21389870

> Geschäftsführer: Sven Hering

Pressekontakt: Lisa Hager lisa.hager@klupea.de



## Weitere Informationen:

http://www.klupea.de

http://www.vorgangstagebuch.de

http://www.facebook.com/KLUPEA

http://www.linkedin.com/company/klupea-gmbh